TOM III

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## dla części I-VII

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne na utrzymanie oprogramowania wspomagającego pracę sekretariatów sądowych.

Odbiorcą usługi będzie: Sąd Okręgowy w Olsztynie, Sąd Rejonowy w Biskupcu, Sądu Rejonowy w Mrągowie, Sądu Rejonowy w Nidzicy, Sądu Rejonowy w Piszu, Sądu Rejonowy w Lidzbarku Warmińskim oraz Sądu Rejonowy w Kętrzynie.

Oprogramowanie wspomagające pracę sekretariatów sądowych funkcjonujące w sądach to SAWA firmy Currenda Sp. z o.o. w którego skład wchodzą następujące moduły:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Lp. | Nazwa Sądu | Moduły | |  | Część I  SO Olsztyn | Biuro Podawcze | |  | Currenda BOI | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny  dla I instancji | |  | Wydział Cywilny  dla II instancji | |  | Wydział Gospodarczy  dla I instancji | |  | Wydział Gospodarczy  dla II instancji | |  | Wydział Karny dla II Instancji | |  | Wydział Karny I - szej instancji dla Sądu Okręgowego | |  | Wydział Penitencjarny | |  | Wydział Pracy  i Ubezpieczeń dla I instancji | |  | Wydział Pracy  i Ubezpieczeń dla II instancji | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Currenda - CPI-PBIG | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Currenda - OZSS | |  | Część II  SR Biskupiec | Biuro Podawcze | |  | Currenda BOI | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | Kuratela  (Kuratorzy dla dorosłych) | |  | Kuratorzy Rodzinni  i dla Nieletnich | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny  dla I instancji | |  | Wydział Karny  dla Sądu Rejonowego | |  | Wydział Rodzinny | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Currenda - CPI-PBIG | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Część III  SR Lidzbark Warmiński | Biuro Podawcze | |  | Currenda BOI | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | Kuratela  (Kuratorzy dla dorosłych) | |  | Kuratorzy Rodzinni  i dla Nieletnich | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny  dla I instancji | |  | Wydział Rodzinny | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Currenda - CPI-PBIG | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Wydział Karny  dla Sądu Rejonowego | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Część IV  SR Nidzica | Biuro Podawcze | |  | Currenda BOI | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | Kuratela  (Kuratorzy dla dorosłych) | |  | Kuratorzy Rodzinni i dla Nieletnich | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny dla I instancji | |  | Wydział Karny dla Sądu Rejonowego | |  | Wydział Rodzinny | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Currenda - CPI-PBIG | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Część V  SR Pisz | Biuro Podawcze | |  | Currenda BOI | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | Kuratela  (Kuratorzy dla dorosłych) | |  | Kuratorzy Rodzinni  i dla Nieletnich | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny  dla I instancji | |  | Wydział Karny  dla Sądu Rejonowego | |  | Wydział Rodzinny | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Currenda - CPI-PBIG | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Część VI  SR Mrągowo | Biuro Podawcze | |  | Currenda BOI | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | Kuratela  (Kuratorzy dla dorosłych) | |  | Kuratorzy Rodzinni  i dla Nieletnich | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny  dla I instancji | |  | Wydział Karny  dla Sądu Rejonowego | |  | Wydział Rodzinny | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Currenda - CPI-PBIG | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Część VII  SR Kętrzyn | Biuro Podawcze | |  | Currenda CPI - PBIG | |  | Currenda EPO | |  | Currenda csv | |  | Kuratela (Kuratorzy dla dorosłych) | |  | Kuratorzy Rodzinni i dla Nieletnich | |  | SWOR - pakiet rozszerzony | |  | Wydział Cywilny dla I instancji | |  | Wydział Karny  dla Sądu Rejonowego | |  | Wydział Pracy  i Ubezpieczeń | |  | Wydział Rodzinny | |  | Wydział Wykonawczy | |  | Rejestr Dowodów Rzeczowych | |  | Integracja z Portalem Informacyjnym | |  | Currenda BOI | |

Zamawiający wymaga, aby usługa informatyczna w zakresie części I – VII polegała na:

1. Dostosowywaniu oprogramowanie do zmian przepisów prawa ogłoszonych i wchodzących w życie niezwłocznie po opublikowaniu w Dzienniku Ustaw lub w Dzienniku Urzędowym Ministerstwa Sprawiedliwości zmian w przepisach prawa, bądź na życzenie Sądu.
2. Umożliwieniu Sądom korzystanie z nowych wersji oprogramowania oraz wydanych aktualizacji.
3. Świadczeniu na rzecz Sądów usługi opieki autorskiej w zakresie funkcjonowania oprogramowania, poprzez konsultacje on-line, zdalną konfigurację systemu oraz konsultacje telefonicznie i w razie potrzeby poprzez osobiste konsultacje realizowane siedzibie właściwego Sądu.
4. Rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników z zakresu obsługi poszczególnych funkcji oprogramowania.
5. Sprawowaniu cyklicznej kontroli prawidłowości działania oprogramowania i poprawności baz danych.
6. Dokonywaniu niezbędnych poprawek w konfiguracji oprogramowania.
7. Sprawdzeniu poprawności wprowadzanych danych poprzez przygotowanie skryptów SQL umożliwiających weryfikację danych przez użytkowników systemu.
8. Rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem oprogramowania.
9. Udzielaniu konsultacji użytkownikom oprogramowania
10. Współpracy z użytkownikami oprogramowania w zakresie rozwoju oprogramowania.
11. Umożliwieniu dokonywania Zgłoszeń przez dedykowaną platformę.
12. Zapewnieniu parametrów czasowych obsługi błędów zgłaszanych przez użytkowników.